

FIȘA DISCIPLINEI

SOFTURI APLICATE ÎN TURISM

Anul universitar 2026/2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „Babeș – Bolyai”, Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Geografie
1.3. Departamentul	Departamentul de Geografie Umană și Turism
1.4. Domeniul de studii	Geografie
1.5. Ciclul de studii	licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Geografia Turismului
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	SOFTURI APLICATE ÎN TURISM			Codul disciplinei	GLR2205
2.2. Titularul activităților de curs	șef lucr. dr. Magyari-Sáska Zsolt				
2.3. Titularul activităților de seminar	șef lucr. dr. Magyari-Sáska Zsolt				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligatoriu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină complementară (DC)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat (consiliere profesională)					6
Examinări					3
Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				69	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	videoproiector, laptop
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	rețea de calculatoare, internet, videoproiector

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență

CP1	Competențe esențiale pentru domeniul Geografie - subdomeniul Geografia turismului, inclusiv metodologia cercetării științifice, modelare științifică, sisteme de informații geografice: descoperă tendințe în date geografice, utilizează capacitatea de orientare în spațiu.(ESCO 2632.5 Geograf/geografie, metodologia cercetării științifice, modelare științifică, GIS, statistică).
CP3	Competențe esențiale pentru domeniul Turism, călătorii și timp liber (vânzarea și publicitatea destinațiilor și evenimentelor turistice, practici de rezervare și emitere de bilete, organizarea de activități recreative și de agrement pentru indivizi și grupuri, inclusiv MICE, conceperea și organizarea pachetelor și programelor turistice, stabilirea relațiilor comerciale) în mod specific cu privire la: trasee, rute și circuite turistice, tipuri, forme și activități de turism; resursele turistice ale unei destinații în vederea dezvoltării ulterioare; industria turismului național și internațional; produse și servicii turistice; agenția de turism; impactul turismului asupra mediului și asupra comunităților locale; evenimente, festivaluri, conferințe, târguri. (ESCO 2362.5 Geograf/Geografie/zone geografice relevante pentru turism/călătorii, turism și timp liber).
CP4	Competențe de nișă pentru domeniul Turism, călătorii și timp liber: cunoaște trăsăturile geografice ale unei regiuni în detaliu; utilizează sisteme informatice în operațiunile de turism; cunoaște/înțelege și aplică legislația din turism; negociază detaliile contractelor comerciale în relație cu colaboratorii și clienții; dezvoltă și operaționalizează relațiile între diverși actori în turism (stakeholderi) (ESCO 2632.5 Geograf/Geografie/zone geografice relevante pentru turism/zone geografice).
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Competențe de comunicare, colaborare și creativitate: comunicarea, colaborarea, crearea legăturilor și negocierea cu alte persoane, dezvoltarea de soluții la probleme, crearea de planuri sau specificații pentru proiectarea produselor și sistemelor turistice, compunerea de text și materiale vizuale sau instructive, animație pentru a crea atmosferă favorabilă derulării serviciilor turistice, și transmiterea cunoștințelor altora (ESCO: S1.0-S1.9, S1.11-S1.15); competențe în materie de informații: colectarea, stocarea, monitorizarea și utilizarea informațiilor; efectuarea de studii, investigații și teste; menținerea înregistrărilor; gestionarea, evaluarea, procesarea, analizarea și monitorizarea informațiilor și proiectarea rezultatelor (ESCO:S2.0-S2.9); oferă servicii de asistență: oferă asistență, servicii și consultanță pentru public și clienți; asigură respectarea regulilor, standardelor, liniilor directoare sau a legilor (ESCO:S3.0-S3.4)
CT3	Competențe digitale - utilizează calculatorul și alte instrumente digitale pentru a naviga, căuta, filtra, organiza, stoca, prelua și analiza date, pentru a colabora și a comunica cu alții, pentru a crea și edita conținut nou – produse software cu licență sau de tip open source – de birou (din pachetul Office), de navigare, de GIS (ArcGIS online, QGIS), de grafică digitală (CorelGS, Inkscape, Canva). (ESCO: S5.0, S 5.2, S5.5, S5.6, S5.7).

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1, CP3, CP4, CT3	24. Studentul/absolventul descrie și explică funcționalitatea/setările tehnologiei digitale pentru documentare, analiză și comunicare de specialitate sau în context mai larg.	24. Studentul/absolventul utilizează calculatorul și alte instrumente digitale pentru a naviga, căuta, filtra, organiza, stoca, prelua și analiza date, pentru a colabora și a comunica cu alții, pentru a crea și edita conținut nou – produse software cu licență sau de tip open source
CP1, CP3, CT1	21. Studentul/absolventul selectează metode adecvate de informare, documentare, cunoaștere pentru colectarea, stocarea, monitorizarea și utilizarea informațiilor; efectuarea de studii, investigații și teste; menținerea înregistrărilor; gestionarea, evaluarea, procesarea, analizarea și monitorizarea informațiilor și proiectarea rezultatelor.	21. Studentul/absolventul utilizează și adaptează strategii productive de documentare bibliografică, de teren, evaluează critic literatura științifică, pentru a crea argumente susținute de dovezi științifice și pentru a comunica clar acele informații într-o varietate de formate (modele, tabele, grafice, hărți etc., după caz), în funcție de specificul activităților de turism al partenerilor de practică

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul cunoaște și înțelege funcționarea tehnologiilor digitale utilizate pentru analiza turistică.
2. Studentul cunoaște platformele cartografice online, sursele de date ale acestora și metodele de extragere a datelor turistice.
3. Studentul înțelege rolul și oportunitățile inteligenței artificiale (IA) și ale vizualizării 3D în planificarea modernă a călătoriilor.
4. Studentul cunoaște principiile de funcționare și terminologia de specialitate a software-urilor de tip front-desk (ex. KWHotel) utilizate în unitățile de cazare.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul este capabil să utilizeze instrumente digitale (Google Maps, Google Earth) pentru planificarea rutelor și crearea bazelor de date turistice personalizate.
2. Studentul realizează în mod profesionist schițe de hărți tematice și turistice personalizate în diverse formate digitale.
3. Studentul gestionează în mod independent procesele de rezervare și alte operațiuni de tip front-desk prin aplicarea software-urilor de specialitate.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
Platforme de hărți online și sursele lor de date pentru turism.	Prelegere cu secțiuni interactive	2 ore
Extragerea datelor privind locațiile turistice din platformele de hărți online.	Prelegere cu secțiuni interactive	4 ore
Planificarea traseelor utilizând platforme de hărți online.	Prelegere cu secțiuni interactive	2 ore
Crearea baze de date personalizate bazate pe hărți.	Prelegere cu secțiuni interactive	4 ore
Oportunitățile și provocările IA în planificarea călătoriilor.	Prelegere cu secțiuni interactive	2 ore
Potențialul vizualizărilor 3D ale terenului în turism.	Prelegere cu secțiuni interactive	4 ore
Operațiuni de recepție în unitățile turistice.	Prelegere cu secțiuni interactive	4 ore
<i>Bibliografie</i> <ol style="list-style-type: none">1. Zeiler M. (1999), Modelling our World, Enviromental Research Institute2. Bartos-Elekes Zsombor (2007), Bevezetés a térképészetbe, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca3. Buz, V., Săndulache, Al. (1984), Cartografie, Univ. Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca.4. Papp-Váry Árpád (2007), Térképtudomány, Kossuth Kiadó, Budapest5. Cowder D.A. (2007), Google Earth for Dummies, For Dummies, USA6. Holt JoeBea (2015), Googling Earth: Using Google Earth to Explore Your World, CreateSpace Independent Publishing Platform, USA7. Bardi, J.A (2011), Hotel Front Office Management, John Wiley & Sons [PDF állomány]8. *** http://kwhotel.com/en/help/		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Google Maps – elemente de bază, extragere de date	Prezentare, explicare, exersare	4 ore
Google Maps – proiectare de trasee	Prezentare, explicare, exersare	4 ore
Google Maps – crearea unei baze de date cartografice personalizate	Prezentare, explicare, exersare	4 ore
Google Earth – elemente de bază, extragere de date	Prezentare, explicare, exersare	2 ore
Google Earth – vizualizarea datelor, utilizarea de modele 3D	Prezentare, explicare, exersare	4 ore
Google Earth – crearea unei baze de date cartografice personalizate	Prezentare, explicare, exersare	2 ore

Google Maps & Earth – transfer de date	Prezentare, explicare, exersare	2 ore
KWHotel – managementul operațiunilor de recepție	Prezentare, explicare, exersare	6 ore
Bibliografie		
1. Holt JoeBea (2015), Googling Earth: Using Google Earth to Explore Your World, CreateSpace Independent Publishing Platform, USA		
2. www.youtube.com/@googlemaps		
3. https://www.youtube.com/@googleearth		
4. https://www.youtube.com/@KWHotel		
5. http://kwhotel.com/en/help/		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Cunoașterea informațiilor prezentate, logică și claritate, cunoașterea terminologiei	Examen scris Activitate la seminar	30%
9.5 Seminar/laborator	Cunoașterea și aplicarea practică corectă a software-ului/platformelor prezentate	Examen practic	20%
		Examen scris	50%
9.6 Standard minim de promovare			
Nota minimă de 5.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
								Nu se aplică nici o etichetă
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Data completării:

13.04.2026

Semnătura titularului de curs

Magyari S. Zsolt

Semnătura titularului de seminar

Magyari S. Zsolt

Data avizării în departament:

7.05.2026

Semnătura directorului de departament

Ștefan Dezsi